

Babtec Qube

# Einleitung

## Was ist Babtec Qube?

Babtec Informationssysteme GmbH

# Babtec Qube

## Was ist der Babtec Qube?

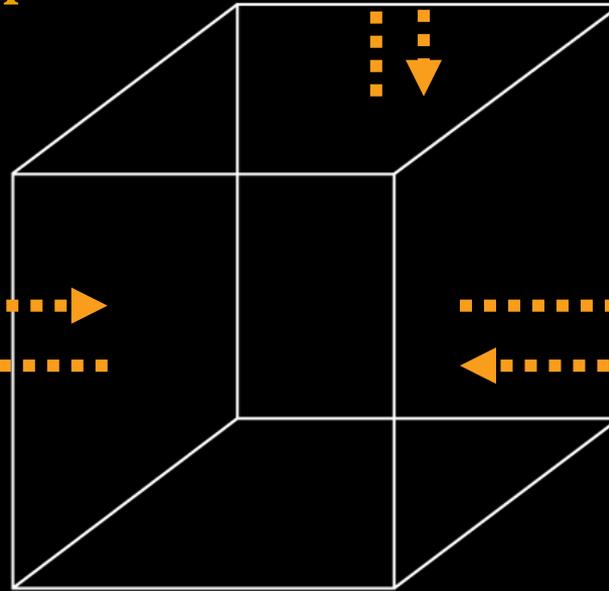
- Der Babtec Qube ist die cloudbasierte Plattform der Babtec GmbH, um Qualitätsdaten (Reklamationen und 8D-Reports, Prüfaufträge, Lieferantenbewertungen, Maßnahmen und Aufgaben) inkl. weiterer Dokumente zwischen Geschäftspartnern auszutauschen.
- Mittels Qube bearbeiten Sie die Reklamationen Ihres Kunden Schmalz direkt im Browser und melden Ihre Ergebnisse in Form des 8D-Reports zurück.
- Die Nutzung des Qubes ist für Sie - als Lieferant von Schmalz - kostenfrei.

# Babtec Qube

## Vernetzung von Geschäftspartnern



 **Kunde**  
mit Babtec.Q System



**Lieferant von Schmalz**  
ohne Babtec.Q System



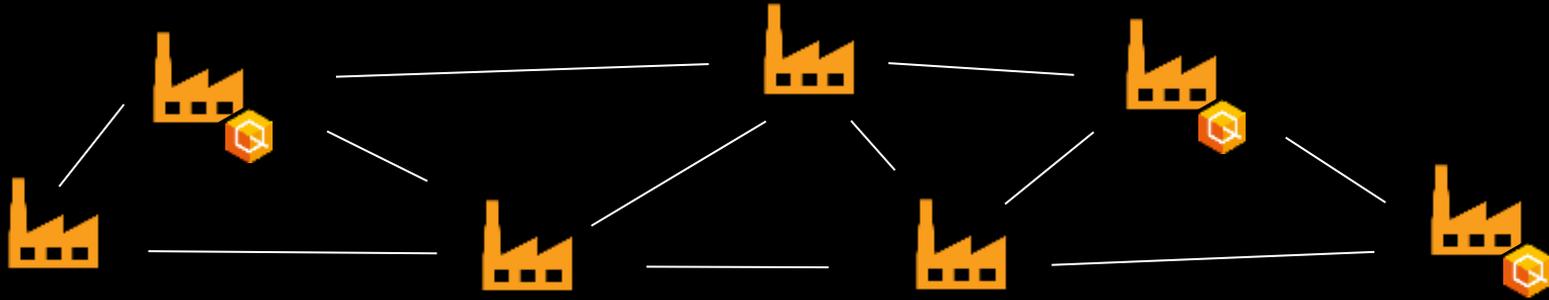
 **Lieferant von Schmalz**  
mit Babtec.Q System



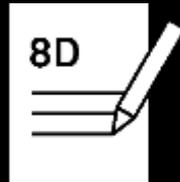
**BABTEC QUBE**

# Babtec Qube

## Smarte Lösungen für Qualitätsprozesse



Prüfaufträge



Reklamationen

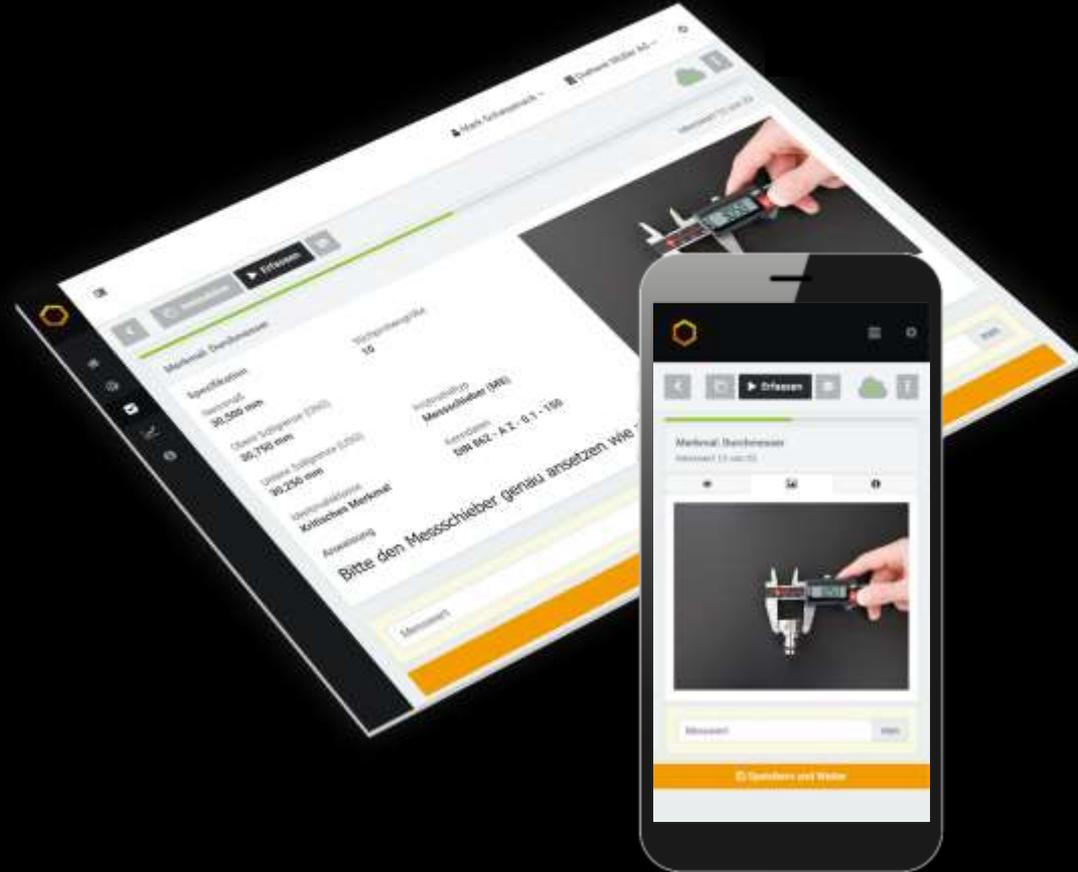


Lieferantenbewertungen

# Babtec Qube

## Prüfaufträge

- Einfache und sichere Übermittlung von Prüfaufträgen an Lieferanten
- Schritt für Schritt geführte Prüfungen
- Auch im eigenen Unternehmen einsetzbar
- Online- und Offline-Erfassung möglich



# Babtec Qube

## Reklamationen & 8D-Reports

- Geführte und einfache Bearbeitung von Reklamationen - ohne Schulungsaufwand
- Durchführung des Reklamationsprozesses auf Basis der 8D-Methode
- Gemeinsames Arbeiten an einem 8D-Vorgang, inkl. durchgängiger Historie



# Babtec Qube

## Lieferantenbewertungen

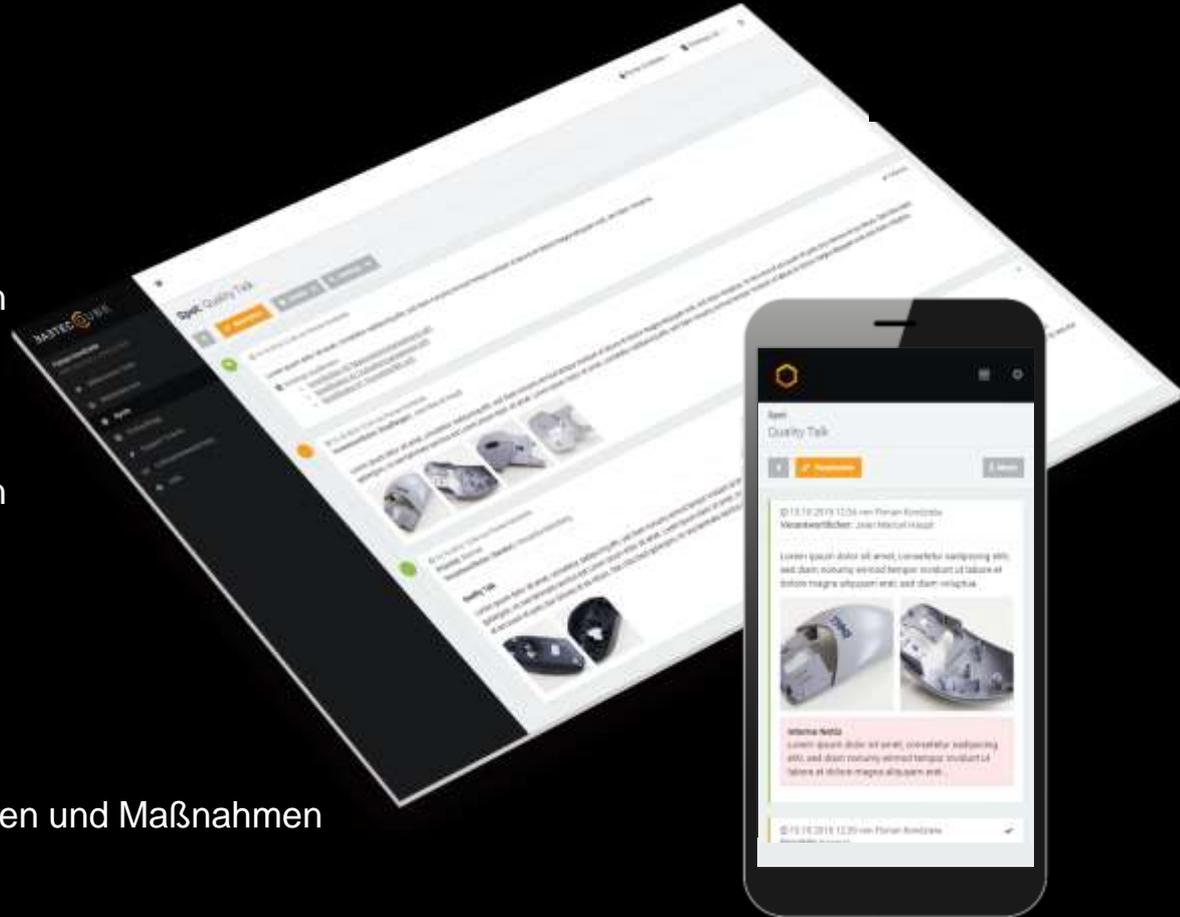
- Publizierung von Lieferantenbewertungen per Knopfdruck direkt aus Babtec.Q
- Übersichtliches Dashboard für Lieferanten und Kunden, mit aktuellen Bewertungen und historischen Verläufen
- Feedback und Kommentarfunktionen für eine durchgängige und transparente Kommunikation



# Babtec Qube

## NEU: Qube.SPOT

- Neuer Cloudservice im Qube für die Unterstützung von Qualitätsprozessen
- Einfache Kommunikation – intern und mit allen Geschäftspartnern
- Gegenseitiges Teilen von Bildern, Dokumenten und Nachrichten
- Kollaborative Bearbeitung von Aufgaben und Maßnahmen

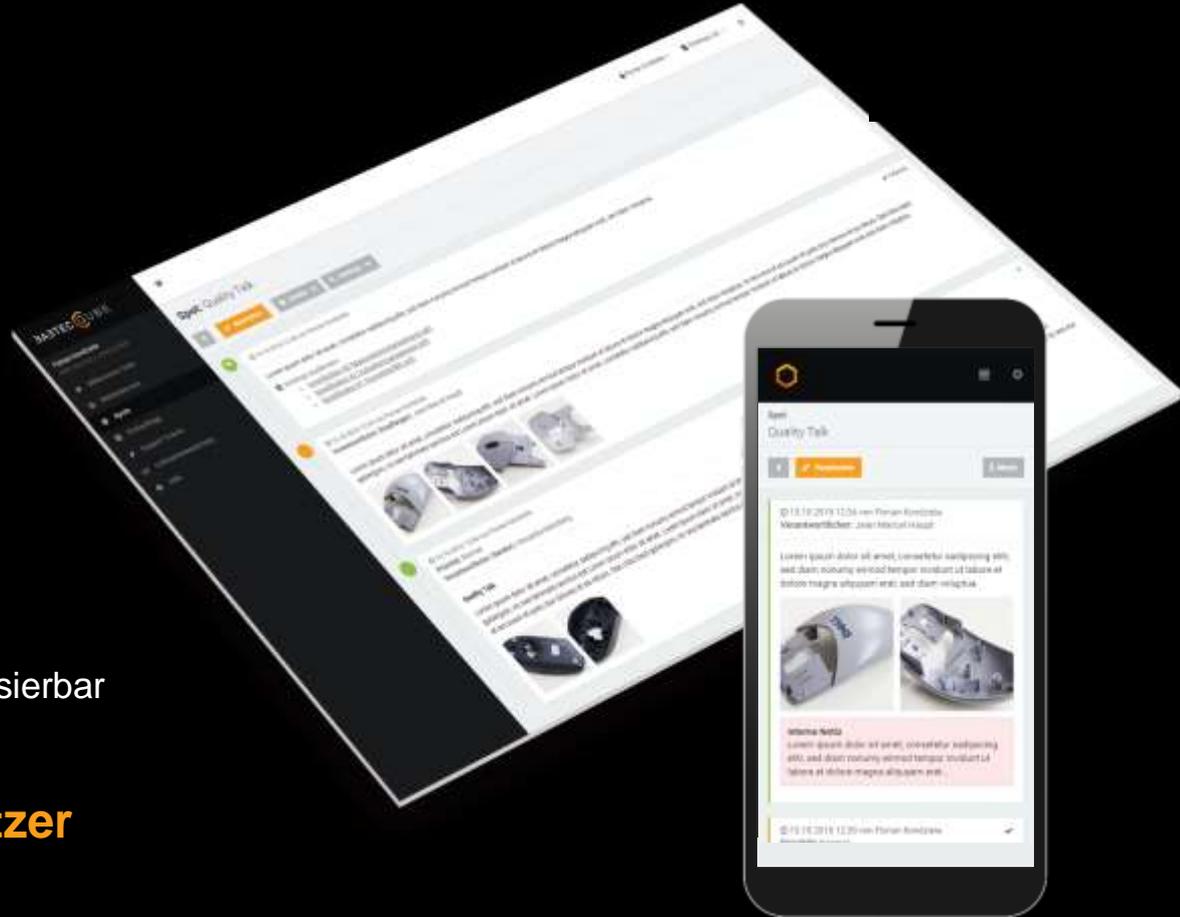


# Babtec Qube

## NEU: Qube.SPOT

- Optimiert für die Nutzung auf mobilen Endgeräten
- Zugriffskontrolle via Benutzerrollen
- E-Mail-Benachrichtigungen
- Beliebig viele Geschäftspartner adressierbar

**Kostenfrei für bis zu 5 Benutzer pro Firmenkonto**



# Babtec Qube

## Smarte Lösungen für Qualitätsprozesse



Einfach vernetzt



Perfekt gesichert

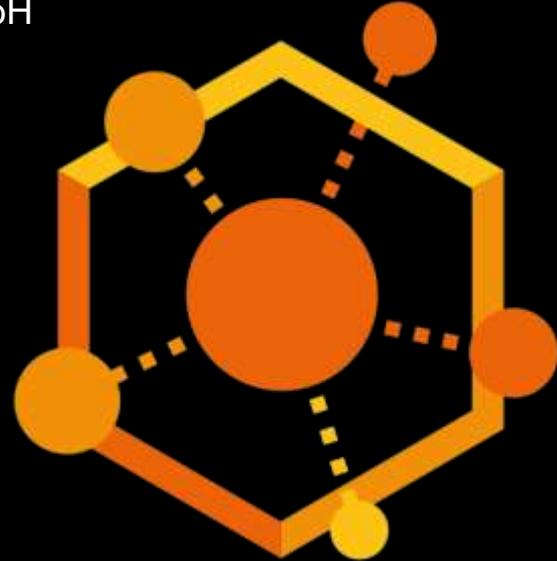


Gemeinsam arbeiten

# Babtec Qube

## Einfach vernetzt

- Der Qube ist ein Service der Babtec Informationssysteme GmbH und für alle Beteiligten sofort einsatzbereit (Einmalige Registrierung vorausgesetzt)
- Kein Download und keine Installation notwendig
- Multi Device Fähigkeit, d.h. vollständig lauffähig auf PC, Mac, iOS und Android Smartphones und Tablets
- Mobile Endgeräte: Direkter Zugriff auf die Kamera oder Fotos und Dateien, um diese einem Vorgang hinzuzufügen



# Babtec Qube

## Gemeinsam arbeiten

- Gemeinsames Arbeiten an demselben Reklamationsvorgang
- Gegenseitiges Teilen der Fakten, Ergebnisse und Entscheidungen mit nur einem Klick
- Beide Seiten haben stets Zugriff auf den aktuellen Stand des Reklamationsvorgangs
- Hohe Transparenz durch eindeutige Status
- E-Mail-Benachrichtigungen
- Der Austausch von Reklamationen und 8D-Reports erfolgt auf Basis von QDX, einem VDA-Standard für die Übermittlung



# Babtec Qube

## Perfekt gesichert

- Datenschutz-Standards nach EU-Recht
- Microsoft Hosting- und Authentifizierungstechnologien
- Datenübermittlung erfolgt mit TLS/SSL-Verschlüsselung
- Speicherung der Daten in Westeuropa
- Digitale Handshakes zwischen Geschäftspartnern
- Alle Eingaben erfolgen in einem privaten, geschützten Raum
- Teilnehmer entscheiden welche Daten geteilt werden



Babtec Qube

## Registrierung am Babtec Qube

Babtec möchte Sie bestmöglich bei der Registrierung am Qube unterstützen!  
Auf den folgenden Seiten haben wir Schritt für Schritt dokumentiert,  
wie Sie sich am Qube registrieren.

# Erste Schritte

## Babtec Qube Registrierung

- Rufen Sie diese Website auf:  
[www.babtecqube.com](http://www.babtecqube.com)
- Klicken Sie auf:  
**Jetzt Registrieren**

### Wichtige Hinweise

Sie registrieren sich am Qube zunächst als Benutzer in Ihrer Rolle als Administrator für Ihr Unternehmen.

Als Administrator erstellen Sie später das Firmenkonto für Ihr Unternehmen im Qube. Über das Firmenkonto erfolgt der Austausch von Reklamationen zwischen Schmalz und Ihnen.

Die Authentifizierung am Qube erfolgt **IMMER** über Ihr persönliches Benutzerkonto.



The image shows a screenshot of the Babtec Qube website. At the top right, there is a link for "Nach nicht registriert? | DE". The navigation menu includes "Der Babtec Qube", "Die Vorteile", "Das Produkt", "Kontakt", and a "Login" button. The main content area features a smiling man at a laptop, with a large yellow hexagon graphic behind him. Text on the page reads: "Die neue Art, Reklamationen zu bearbeiten. Jetzt verbinden im Babtec Qube." Below this text is a "Jetzt registrieren" button, which is highlighted with a red arrow and the text "Hier klicken!".

# Erste Schritte

## Babtec Qube Registrierung

- Geben Sie folgende persönliche Daten ein:
  - **Anrede, Vorname, Nachname, E-Mail**
  - Wählen Sie Ihre **Sprache** aus
- Die Felder **Benutzerkonto** und **Anzeigename** werden automatisch gefüllt und können bei Bedarf geändert werden.

### Was ist das Benutzerkonto?

Mit dem Benutzerkonto melden Sie sich später am Qube an!

### Was ist der Anzeigename?

Dieser Name wird für Ihren Benutzer im Qube angezeigt.



**Babtec Qube Registrierung**

Um sich mit einem bestehenden Microsoft Geschäftskonto (z.B. Office 365) im Babtec Qube zu registrieren, klicken Sie [hier](#).

Anrede:  
 Herr  Frau

Vorname:  
Florian

Nachname:  
Kondziela

E-Mail:  
florian.kondziela@babtec.de ✓

Sprache:  
Deutsch

Benutzerkonto   
florian\_kondziela\_1 ✓

Anzeigename   
Florian Kondziela ✓

**SSL Verschlüsselt**

Ihre Daten werden durch eine 256bit SSL Verschlüsselung geschützt.

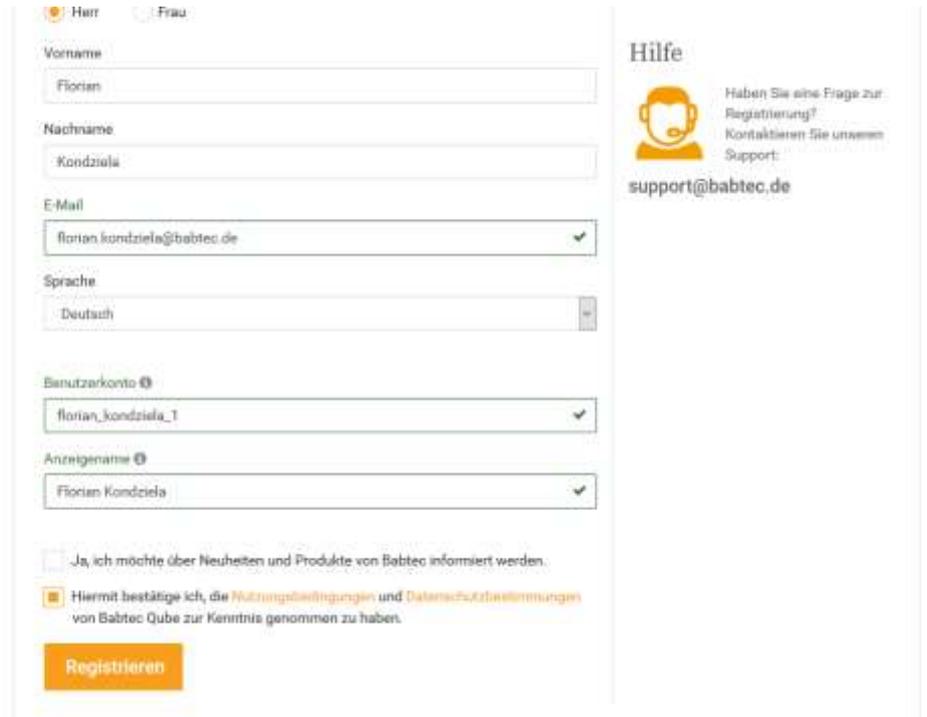
**Hilfe**

Haben Sie eine Frage zur Registrierung?  
Kontaktieren Sie unseren Support:  
support@babtec.de

# Erste Schritte

## Babtec Qube Registrierung

- Bestätigen Sie die **Nutzungsbedingungen** und **Datenschutzbestimmungen**
- Klicken Sie auf **Registrieren**
- Checken Sie nun Ihre E-Mails!  
Sie erhalten eine E-Mail, um Ihre Registrierung abschließend zu bestätigen.



The screenshot shows a registration form for Babtec Qube. At the top, there are radio buttons for 'Herr' (selected) and 'Frau'. Below are input fields for 'Vorname' (Florian), 'Nachname' (Kondziela), and 'E-Mail' (florian.kondziela@babtec.de). There are dropdown menus for 'Sprache' (Deutsch) and 'Benutzerkonto' (florian\_kondziela\_1). Below these is a dropdown for 'Anzeigenname' (Florian Kondziela). At the bottom, there is a checkbox for 'Ja, ich möchte über Neuheiten und Produkte von Babtec informiert werden.' and a checked checkbox for 'Hiermit bestätige ich, die Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen von Babtec Qube zur Kenntnis genommen zu haben.' A large orange 'Registrieren' button is at the bottom center.

Herr  Frau

Vorname  
Florian

Nachname  
Kondziela

E-Mail  
florian.kondziela@babtec.de ✓

Sprache  
Deutsch

Benutzerkonto ⓘ  
florian\_kondziela\_1 ✓

Anzeigenname ⓘ  
Florian Kondziela ✓

Ja, ich möchte über Neuheiten und Produkte von Babtec informiert werden.

Hiermit bestätige ich, die **Nutzungsbedingungen** und **Datenschutzbestimmungen** von Babtec Qube zur Kenntnis genommen zu haben.

**Registrieren**

Hilfe  
Haben Sie eine Frage zur Registrierung?  
Kontaktieren Sie unseren Support:  
support@babtec.de

# Erste Schritte

## Babtec Qube Registrierung

- Die Bestätigungs-E-Mail enthält Ihr gewünschtes **Benutzerkonto** (ihr\_name@babtecqube.com) sowie ein **vorläufiges Passwort**
- Klicken Sie auf **Bestätigen**  
ODER  
rufen Sie direkt die Website <https://app.babtecqube.com> auf

### Achtung!

Das Benutzerkonto ist trotz des „@“ KEINE E-Mail-Adresse!

BABTEC QUBE

Herzlich willkommen,

um Ihre Registrierung zu bestätigen, melden Sie sich bitte mit Ihrem Benutzerkonto und Ihrem vorläufigen Passwort an.

Ihr Benutzerkonto:  
[linzenbach@babtecqube.com](mailto:linzenbach@babtecqube.com)  
Vorläufiges Passwort:  
CM=Ry@jV

Bestätigen

Babtec Informationssysteme GmbH, Clausenstrasse 8, 42285 Wuppertal, Germany

# Erste Schritte

## Babtec Qube Registrierung

- Melden Sie sich erstmalig mit Ihrem **Benutzerkonto** und dem **vorläufigen Passwort** an
- Sie werden aufgefordert, das vorläufige Passwort mit einem **eigenen Passwort** zu ersetzen.
- Klicken Sie auf **Kennwort ändern und anmelden**



BABTEC QUBE

Ändern Sie Ihr Kennwort  
Sie müssen Ihr Kennwort ändern, weil Sie sich entweder erstmalig anmelden oder Ihr Kennwort abgelaufen ist.

**Kennwort ändern und anmelden**

Sollten Sie noch kein Benutzerkonto für den Babtec Qube besitzen, registrieren Sie sich auf <http://www.babtecqube.com>

© 2018 Microsoft

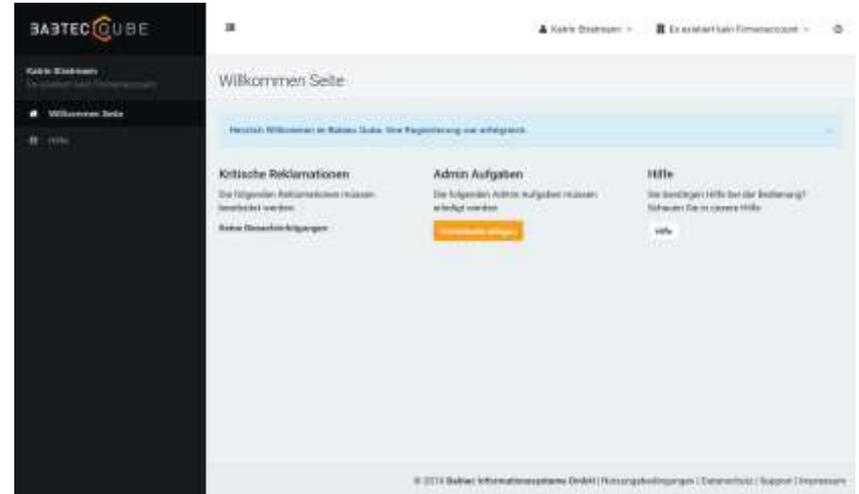
[Nutzungsbedingungen](#) [Datenschutz](#)



# Erste Schritte

## Babtec Qube Registrierung

- Nach erfolgreicher Bestätigung werden Sie direkt in den Babtec Qube weitergeleitet.  
Glückwunsch! Sie sind jetzt angemeldet.
- Klicken Sie nun auf **Firmenkonto anlegen**, um das Firmenkonto für Ihr Unternehmen im Babtec Qube anzulegen.



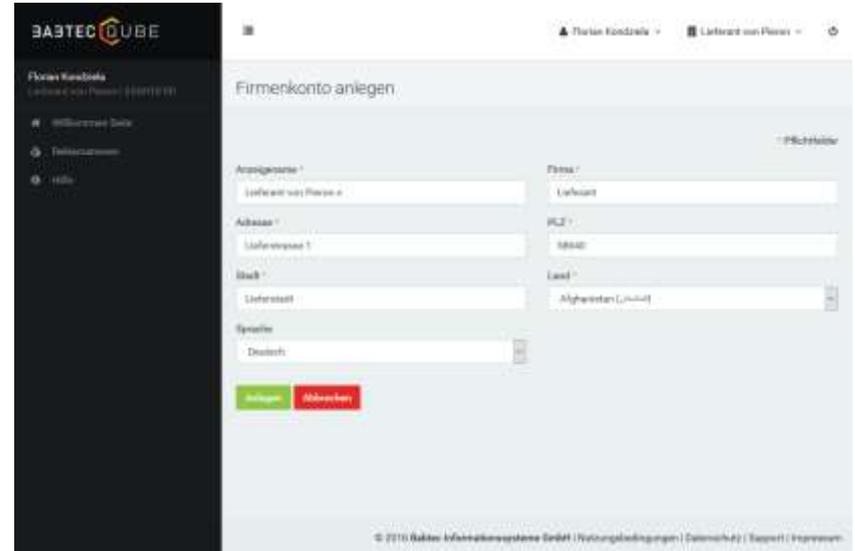
### Was ist das Firmenkonto?

Der Austausch von Reklamationen bzw. 8D-Reports im Babtec Qube erfolgt zwischen Firmenkonten. Im Schritt zuvor haben Sie sich als Administrator am Babtec Qube registriert. Als Administrator erstellen Sie nun für Ihr Unternehmen das Firmenkonto, über das Sie später mit Schmalz kommunizieren werden.

# Erste Schritte

## Firmenkonto anlegen

- Geben Sie folgende Firmendaten ein:
  - **Anzeigename**
  - **Name, Adresse, PLZ, Stadt, Land, Sprache**
- Klicken Sie auf Anlegen



The screenshot displays the 'Firmenkonto anlegen' (Create Company Account) form on the Babtec Qube website. The form is titled 'Firmenkonto anlegen' and includes a 'Pfeil nach rechts' icon. The form fields are organized into two columns:

- Left Column:**
  - Anzeigename \***: Lieferant von Prozess (BABTEC)
  - Adresse \***: Lieferadresse 1
  - Stadt \***: Lieferort
  - Sprache**: Deutsch
- Right Column:**
  - Firma \***: Lieferant
  - PLZ \***: 10000
  - Land \***: Afghanistan (Länd.)

At the bottom of the form, there are two buttons: a green 'Anlegen' button and a red 'Abbrechen' button. The footer of the page contains the text: '© 2010 Babtec Informationssysteme GmbH | Nutzungsbedingungen | Datenschutz | Support | Impressum'.

### Was ist er Anzeigename?

Unter dem Anzeigenamen kommuniziert Ihre Firma im Babtec Qube.

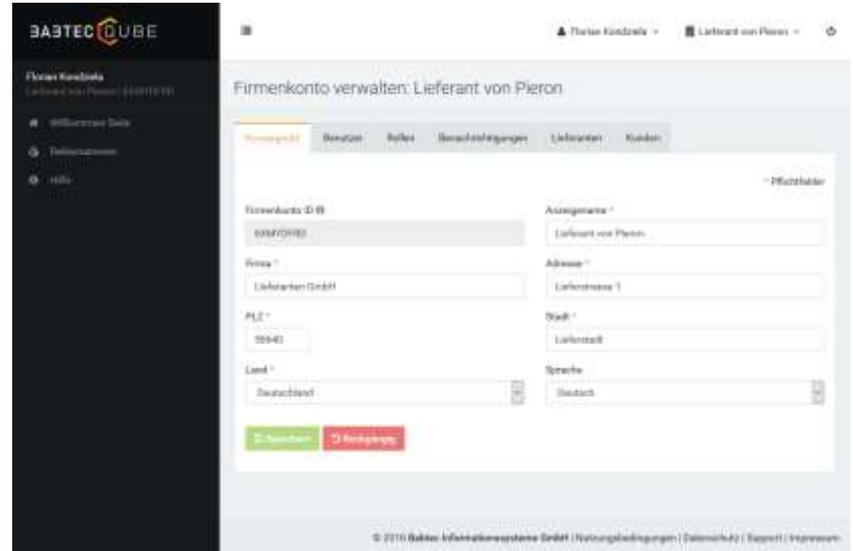
Ihr Anzeigename wird Schmalz als Adressat angezeigt, dem eine Reklamation zugesendet wurde.

Analog wird Ihnen der Anzeigename von Schmalz als Absender angezeigt.

# Erste Schritte

## Firmenkonto anlegen

- Nach dem Anlegen des Firmenkontos wird eine eindeutige **Firmenkonto ID** für Ihre Firma erzeugt und angezeigt.
- Teilen Sie diese **Firmenkonto ID** bitte Ihrem Kunden Schmalz mit!
- Schmalz benötigt Ihre Firmenkonto ID, um mit Ihnen Reklamation austauschen zu können.



The screenshot displays the BASTEC DUBE web interface for creating a company account. The page title is 'Firmenkonto anlegen: Lieferant von Pleron'. The form includes the following fields:

- Firmenkonto ID #:** 000F07HE
- Bezeichnung:** Lieferant GmbH
- PLZ:** 55943
- Land:** Deutschland
- Assignierung:** Lieferant von Pleron
- Adresse:** Lieferadresse 1
- Stadt:** Lieferort
- Sprache:** Deutsch

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Speichern' (Save) and 'Kündigung' (Cancellation). The footer of the page contains the text: '© 2010 Baktex Informatiksysteme GmbH | Nutzungsbedingungen | Datenschutz | Support | Impressum'.

# Erste Schritte

## Schmalz als Kunde bestätigen

- Sie werden nun eingeladen, Reklamationen mit Schmalz auszutauschen.
- Hierüber werden Sie per E-Mail informiert.
- Bestätigen Sie die Einladung unter „Firmenkonto verwalten“ in der Lasche „Kunden“, indem Sie dort auf **Bestätigen** klicken.
- Ab jetzt können Sie Reklamationen von Schmalz empfangen und per 8D-Report beantworten.

